



Multilingualer Aufzugnotruf

Eingeschlossen im Aufzug, aber Sie sprechen kein Deutsch?

Ist der Aufzugnotrufservice hinter dem Notrufgerät wie üblich nur auf Deutsch verfügbar, kann dies für internationale Besucher, Gäste oder Touristen zum Problem werden.



Eine Lösung bietet der neue **Multilinguale Aufzugnotrufservice von Bosch**:

Mithilfe eines KI-basierten Voice-Bots wird die gesprochene Kommunikation zwischen der im Aufzug eingeschlossenen Person sowie der Leitstelle live übersetzt.



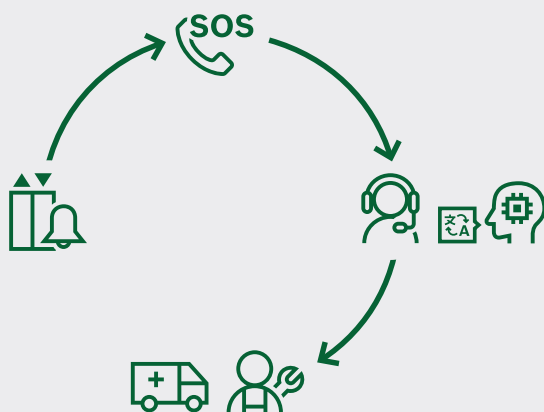
Verfügbar in 10 Sprachen: Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Polnisch, Portugiesisch, Kroatisch, Türkisch, Arabisch (Hocharabisch), Chinesisch (Mandarin)



Ideal für Orte mit **hohem internationalem Besucheraufkommen** wie Flughäfen, Kliniken und Bürogebäude von internationalen Einrichtungen, Unternehmen und Behörden

So funktioniert die Lösung:

- Ist eine Übersetzung nötig, schaltet der Leitstellenmitarbeiter einen KI-basierten Voice-Bot als Konferenzteilnehmer in die Sprechverbindung hinzu
- Der Voice-Bot übersetzt die Kommunikation zwischen dem Eingeschlossenen und dem Leitstellenmitarbeiter im Gespräch
- Der Leitstellenmitarbeiter veranlasst die Befreiung



Ihre Vorteile:

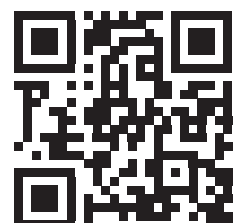
- Eine emotionale Entlastung und große Unterstützung (z.B. in medizinischen Notfällen) für Ihre internationalen Gäste und Aufzugnutzer ohne ausreichende Deutschkenntnisse
- Einfache Anbindung für Aufzugbetreiber:
 - Keine technischen Umbaumaßnahmen nötig, wenn die Aufzugnotruftechnik mit einem herkömmlichen offenen Protokoll ausgestattet ist (z.B. P100)
- Bosch setzt auf vertrauenswürdige und erklärbare KI-Technologien

Weitere Informationen unter www.bosch-elevatorcloud.com

Kontakt:

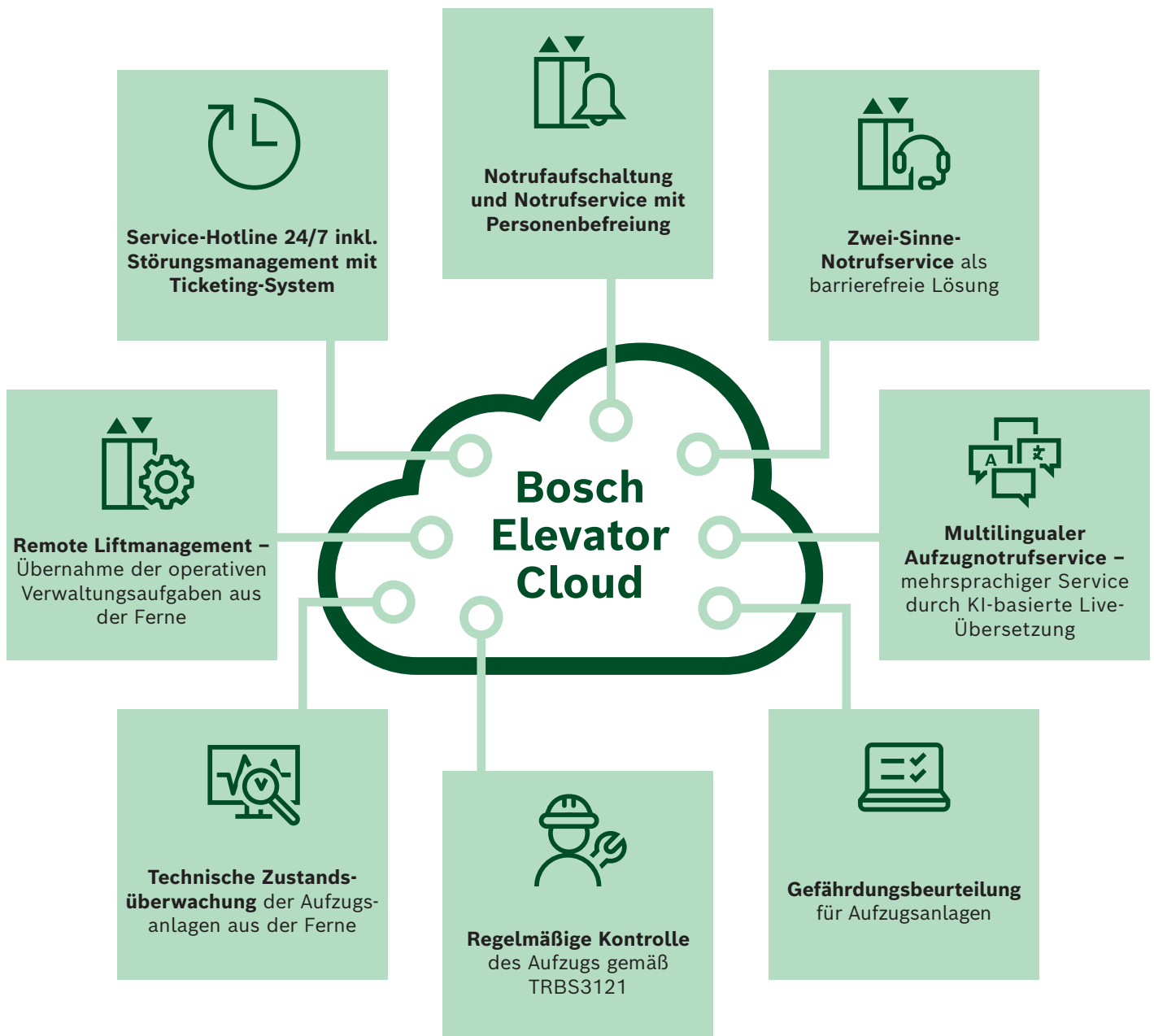
Bosch Service Solutions
Mainzer Landstraße 193
60326 Frankfurt am Main

Bosch Elevator Cloud
+49 391 6073333
aufzug@de.bosch.com



Alle Services für Betreiber von Aufzugsanlagen aus einer Hand:

Die Bosch Elevator Cloud vereint sämtliche aufzugsbezogene Dienstleistungen von Bosch Service Solutions: Ob Remote Liftmanagement, Service-Hotline 24/7 für Störungsmanagement, Aufzug-Monitoring, Aufzugnotruf, Personenbefreiung oder die Kontrolle des Aufzugs – unsere Services vereinfachen Betrieb und Verwaltung von Aufzugsanlagen aller Art.



Weitere Informationen unter www.bosch-elevatorcloud.com

Kontakt:

Bosch Service Solutions
Mainzer Landstraße 193
60326 Frankfurt am Main

Bosch Elevator Cloud
+49 391 6073333
aufzug@de.bosch.com

